

Algemene voorwaarden

Algemene verkoop en leveringsvoorwaarden Netrab B.V. versie 14-02-V1

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan van , gevestigd aan de Meer en Duin 56 D te Lisse, verder te noemen 'Netrab B.V.', tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken.

Artikel 2. Aanbiedingen

2.1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij een termijn van aanvaarding is vermeld.

2.2. Alle uitgebrachte offertes zijn geldig zolang de prijzen gelden op onze website www.netrab.nl of anders indien vermelde staat op de offerte.

2.3. Mondelinge aanbiedingen/afspraken en/of toezeggingen binden Netrab B.V. niet. Aanbiedingen die door haar ondergeschikten, vertegenwoordigers, tussenpersonen zijn gedaan, binden haar eerst na een schriftelijke door een daartoe bevoegd persoon van Netrab B.V. ondertekende bevestiging.

2.4. Toezending van aanbiedingen, prijslijsten en/of enige andere documentatie verplicht Netrab B.V. niet tot levering.

Artikel 3. Overeenkomst

3.1. Overeenkomsten van koop- en verkoop van zaken zijn voor Netrab B.V. eerst bindend indien en voorzover zij na ontvangst van de order van de wederpartij, danwel na ontvangst van de aanvaarding van de aanbieding door de wederpartij, deze schriftelijk heeft bevestigd.

3.2. Uit de aanvaarding moet blijken dat de wederpartij zich verenigt met de toepasselijkverklaring van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en dat hij zonodig afstand doet van een toepasselijk-verklaring van de eigen inkoopvoorwaarden.

3.3. Indien een offerte en/of vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Netrab B.V. het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Indien de offerte is gericht aan particulieren, is het offertebedrag inclusief BTW en indien de offerte is gericht aan een bedrijf, is het offertebedrag exclusief BTW.

3.4. De aan de wederpartij getoonde gegevens betreffen het aangeboden, zoals eigenschappen, afbeeldingen, catalogi, etc. door Netrab B.V. bij de aanbieding verstrekt, worden bij wijze van aanduiding verstrekt en binden Netrab B.V. niet.

Artikel 4. Wijzigingen in de overeenkomst

Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen Netrab B.V. en de wederpartij zijn overeengekomen.

Artikel 5. Prijzen

5.1. Overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van het op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting of importtarieven e.d. verhogingen ondergaan of koersfluctuatie zoals van binnenlandse als buitenlandse valuta zich voordoen, kunnen deze verhogingen worden doorberekend aan de wederpartij. Indien de wederpartij een consument is, kunnen deze verhogingen niet eerder dan na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst worden doorberekend. Tevens kan de prijs worden aangepast als gevolg van onvoorziene omstandigheden. Indien de prijs met meer dan 10% wordt verhoogd, heeft de wederpartij het recht

de overeenkomst te ontbinden, tenzij de verhoging van de prijs het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst.

5.2. Naast de koopprijzen worden aan de wederpartij in rekening gebracht eventuele heffingen door de overeenkomst alsmede verzend- en administratiekosten, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6. Levertijd

6.1. De door Netrab B.V. opgegeven levertijd is bij benadering gegeven, tenzij anders is vermeld en zal zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij is niet bindend.

6.2. Indien de bij benadering genoemde termijn wordt overschreden, door welke oorzaak dan ook, zal de wederpartij slechts recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst worden gegeven indien aan de zijde van Netrab B.V. sprake is van een haar verwijzbare tekortkoming.

6.3. Indien de wederpartij een consument betreft, zal de opgegeven levertijd nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet tijdige levering dient Netrab B.V. derhalve schriftelijk ingebreke te worden gesteld en dient hem alsnog een redelijke termijn te worden gegeven om te presteren.

6.4. Als tijdlijn van levering zal gelden het moment waarop de zaken het bedrijf van Netrab B.V. verlaten, vanaf dat moment draagt de wederpartij het risico voor alle directe of indirecte schade die mocht ontstaan en staan de zaken voor rekening en risico van de wederpartij te zijner beschikking opgeslagen.

Artikel 7. Levering

7.1. Levering van de bestelde zaken geschiedt af showroom of af magazijn, vanaf het moment van levering draagt de wederpartij het risico voor de geleverde zaken.

7.2. Indien de geleverde zaken dienen te worden geïnstalleerd bij de wederpartij, geldt eveneens het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

7.3. Indien de zaken op de overeengekomen leveringsdatum om welke reden dan ook door de wederpartij niet worden afgenomen, en/of de wederpartij niet de nodige informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan is Netrab B.V. gerechtigd de verzonden zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan.

7.4. Indien en voorzover direct door de leverancier wordt geleverd aan de wederpartij, dan dient de wederpartij de zending deugdelijk te controleren op beschadigingen aan het geleverde; indien er beschadigingen aan het geleverde kleven dient de wederpartij ervoor zorg te dragen dat de beschadigingen duidelijk worden omschreven op de factuur.

Artikel 8. Betaling

8.1. Zaken die in de showroom worden aangekeukt, dienen contant of per PIN bij levering te worden betaald. Zaken die wij op lokatie afleveren of installeren dienen betaald te worden a contant, PIN of via een ideale link in uitzonderlijke gevallen op rekening binnen 8 dagen.

8.2. Betaling van zaken die zoals onderhoud, service en of mediamercontracten dienen te worden betaald via automatische incasso of binnen 8 dagen na factuurdatum, door overmaking op de bankrekening van Netrab B.V.. De op het bankafschrift genoemde valutatdatum is bepalend worden terug derhalve als betalingsdag aangemerkt.

8.3. Netrab B.V. is gerechtigd bij aangaan van de overeenkomst van de zaken die dienen te worden besteld een aanbetaling te verzoeken van minimaal 25% en maximaal 75% van de koopsom.

8.4. Bij niet tijdige betaling is rente van 1% per maand verschuldigd vanaf de vervaldag zonder dat ingebrekestelling is vereist, de wederpartij is vanaf de vervaldag van rechtsweg in verzuim, alsmede is ontbinding gerechtvaardigd conform het bepaalde in artikel 17.

8.5. Betaling van een factuur strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de tot dan toe verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

8.6. Alle incassokosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens het NOVA-tarief:

over de eerste Euro 3.000,00 15% . over het meerdere tot Euro 13.000,00 10% . over het meerdere tot Euro 15.000,00 8% . over het meerdere tot 60.000,00 5% . over het meerdere boven Euro 60.000,00 3%

Artikel 9. Annuleren

9.1. Bij annulering van de order binnen 7 dagen na het plaatsen van de order via de website of via e-mail, cq telefonisch, is de wederpartij geen kosten verschuldigd, indien via schriftelijke annulering de order wordt geannuleerd.

Een uitzondering hierop is indien de goederen een speciale bestelling was dan is de wederpartij 25 % van het orderbedrag verschuldigd met een minimaal bedrag van Euro 75,00 inclusief BTW .

9.2. Indien de order wordt geannuleerd na ommeekomst van 7 dagen na het plaatsen van de order, zoals genoemd in sub 9.1, dan is de wederpartij 40% van het factuurbedrag verschuldigd aan Netrab B.V. met een minimaal bedrag van Euro 75,00 inclusief BTW.

9.3. Omruilen van de goederen is alleen mogelijk indien geschiedt binnen 7 werkdagen na levering tevens dient het product in nieuwstaat te zijn, de vervoerskosten zijn voor rekening van de wederpartij.

9.4. Indien U de goederen wilt omruilen na 7 werkdagen en binnen 14 dagen na levering, zijn de vervoerskosten voor rekening van de wederpartij. Tevens is de wederpartij 25% van de totale factuurbedrag verschuldigd als retourneringskosten met een minimum van Euro 75,00 inclusief BTW.

Artikel 10. Reklame

10.1. De wederpartij dient hetgeen is geleverd op zo kort mogelijke termijn te onderzoeken op gebreken, kwaliteit, althans of het geleverde hetgeen is dat is overeengekomen. Zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 3 dagen na levering schriftelijk aangekend met ontvangstbericht aan Netrab B.V. mede te delen; niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 3 weken na ontdekking schriftelijk mede te delen aan Netrab B.V., doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering.

Netrab B.V. dient in staat gesteld te worden een schriftelijke reclame van een wederpartij te kunnen controleren. Indien er een gebrek kleeft aan het geleverde, dient Netrab B.V. in de gelegenheid te worden gesteld door de wederpartij om het gebrek te verhelpen of te laten

verhelpen door derden. Retourzending van het geleverde is slechts mogelijk na schriftelijke akkoordbevinding van Netrab B.V..

10.2. De wederpartij blijft ingeval van een gebrek aan het geleverde verplicht tot afname en tot betaling.

Artikel 11. Eigendomsvoorbbehoud

11.1. De wederpartij wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van het door Netrab B.V. geleverde, of de nog te leveren zaken. Netrab B.V. blijft eigenaar van het geleverde of de nog te leveren zaken zolang de wederpartij de overeengekomen prijs van de geleverde zaken niet of nog niet geheel heeft betaald.

11.2. De wederpartij is, zolang de vordering van Netrab B.V. niet volledig is voldaan, niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of het eigendom daarvan over te dragen, anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening en normale bestemming van zaken.

11.3. Het eigendomsvoorbbehoud van Netrab B.V. blijft bestaan indien zij uit andere hoofde nog enige vordering op de wederpartij heeft. Netrab B.V. heeft recht deze zaken terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aan vraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard, beslag op de zaken wordt gelegd of een schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt uitgesproken.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1. Netrab B.V. behoudt zich het intellectuele eigendomsrecht, waaronder het auteursrecht, voor van alle aan de wederpartij verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, schetsen en offertes. Deze stukken blijven eigendom van Netrab B.V. en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet anders worden gebruikt dan ten behoeve van het aan de wederpartij verkochte en geleverde.

12.2. Bij overtreding van het in lid 1 genoemde zal de wederpartij aan Netrab B.V. een niet voor vermindering vatbare boete verschuldigd zijn ter grootte van 10% van het factuurbedrag met een minimum van Euro 680,00, onverminderd de verplichting van de wederpartij de diensgevoelde bij Netrab B.V. ontstane schade en kosten te vergoeden.

Artikel 13. Garantie

13.1. Netrab B.V. staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken alsmede van door haar bij installatie verwerkte materialen, dit met uitzondering van de door de wederpartij zelf ter beschikking gestelde materialen.

13.2. Gedurende een periode van 12 maanden na levering zal Netrab B.V. alle onderdelen, waarvan aangetoond is dat deze ondeugdelijk zijn, herstellen c.q. vervangende onderdelen ter beschikking stellen. De keuze van herstel of vervanging alsmede de keuze van de plaats van uitvoering van de herstelwerkzaamheden worden door Netrab B.V. gemaakt.

13.3. De in lid 2 genoemde garantie-verplichting van Netrab B.V. vervalt indien er sprake is van normale slijtage; de wederpartij de door Netrab B.V. verstrekte bedienings- en onderhoudsvoorschriften niet naleeft; de wederpartij zelf of door derden reparaties aan het geleverde laat uitvoeren.

13.4. De garantie die Netrab B.V. biedt, geldt gedurende een periode van 12 maanden vanaf datum levering. Het is mogelijk een verlengde garantie te verkrijgen tegen aanvullende betaling, dit wordt vastgelegd in een aparte overeenkomst.

13.5. Alle kosten, die uitgaan boven de directe kosten van reparatie of het ter beschikking stellen van de vervangende onderdelen, komen voor rekening van de wederpartij en zullen hem, voorzover door Netrab B.V. gemaakt, afzonderlijk in rekening worden gebracht, daaronder worden eveneens begrepen de verzendkosten van roerende zaken van de wederpartij van en aan Netrab B.V..

13.6. Netrab B.V. is gerechtigd haar garantieverplichtingen op te schorten, zolang de wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet heeft voldaan.

13.7. Indien de door Netrab B.V. verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde wordt geproduceerd, is de garantie beperkt tot de garantie die de producent van de zaak verstrekt.

Artikel 14. Teruggave van ter beschikking gestelde zaken

14.1. Indien en voorzover Netrab B.V. tijdelijk leenapparatuur ter beschikking heeft gesteld aan de wederpartij, is de wederpartij gehouden de leenapparatuur binnen 7 dagen na levering van de bestelde zaken of herstel van de geleverde zaken, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken, te retourneren. De wederpartij dient als een goed huysvader voor de leenapparatuur zorg te dragen alsmede deze te verzekeren. Indien de wederpartij de teruggaafverplichting niet nakomt, ook niet na aanmaning daartoe, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder de kosten van vervanging van de leenapparatuur, voor zijn rekening.

14.2. Indien de leenapparatuur in de periode dat deze ter beschikking was gesteld van de wederpartij defect raakt, dient de wederpartij het herstel c.q. vervanging van de defecte apparatuur te vergoeden aan Netrab B.V..

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1. De aansprakelijkheid van Netrab B.V. reikt nimmer verder dan hetgeen waartoe zij op basis van de wettelijke bepalingen en het gestelde in deze algemenevoorwaarden is verplicht.

15.2. Netrab B.V. zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs- of gevolgschade van een wederpartij te vergoeden.

15.3. Indien Netrab B.V. aansprakelijk zou zijn voor (directe) schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van Netrab B.V. te verstrekken uitkering, althans maximaal tot het factuurbedrag van de geleverde zaken.

15.4. De wederpartij heeft de plicht zijn schade te beperken.

Artikel 16. Overmacht

16.1. Een tekortkoming kan partijen niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.

16.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Netrab B.V. en/of de wederpartij onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van Netrab B.V. kan worden verlangd. Tevens wordt onder overmacht begrepen werkstaking, ontbreken van transportmogelijkheden, onvoldoende aanvoer van onderdelen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij toeleveranciers, alsmede toerekenbare tekortkoming gepleegd door toeleveranciers.

16.3. Indien de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Netrab B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheden die overmacht opleveren zich niet meer voordoen.

16.4. Indien de overmacht van blijvende aard is, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst zonder de verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

16.5. Indien Netrab B.V. ten tijde van het intreden van de overmacht een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomene respectievelijk na te komen deel zelfstandige waarde toekomt, is Netrab B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen deel van de overeenkomst separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17. Geheimhouding

17.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, dit geldt met name met betrekking tot offertes ten behoeve van beveiligingsapparatuur en beveiligingsinstallaties.

17.2. Indien één van de partijen vertrouwelijke informatie met betrekking tot de overeenkomst openbaar aan derden, is zij verplicht de gehele schade van de andere partij te vergoeden.

17.3. Indien Netrab B.V. of de wederpartij gehouden is op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak vertrouwelijke informatie aan derden openbaar te maken, dan is Netrab B.V. of de wederpartij niet gehouden tot schadevergoeding en is de andere partij niet gerechtigd om tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan.

Artikel 18. Opschorting/ontbinding

18.1. Indien de wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij vanaf de vervaldag van rechtsweg in verzuim en is Netrab B.V. bevoegd de koopovereenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In dat geval is de wederpartij aansprakelijk voor de door Netrab B.V. geleden schade, ondermeer bestaande uit winstderving en andere kosten.

18.2. Indien de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of enig andere met Netrab B.V. gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede ingeval van faillissement, surséance van betaling, stilleggen of liquidatie van het bedrijf van de wederpartij of de wederpartij aan in privé, of een verzoek van de wederpartij aan de rechtbank tot het van toepassing verklaren van een schuldsaneringsregeling, wordt de wederpartij geacht van rechtsweg in verzuim te zijn en heeft Netrab B.V. het recht zonder enige ingebrekestelling of zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden na een schriftelijke verklaring, onverminderd de aan Netrab B.V. verder toekomende rechten.

18.3. Door opschorting of ontbinding van de overeenkomst worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor de door Netrab B.V. geleden schade, ondermeer bestaande uit winstderving en de overige kosten.

Artikel 19. Vrijwaring

19.1. De wederpartij vrijwaart Netrab B.V. voor aanspraken van derden met betrekking tot de rechten uit de Intellectuele eigendom van gegevens, tekeningen, ontwerpen, materialen e.d. door de wederpartij verstrekt aan Netrab B.V., nodig voor de uitvoering van de overeenkomst.

19.2. Indien door de wederpartij informatiedragers, elektronische bestanden of software worden verstrekt aan Netrab B.V., nodig voor uitvoering van de overeenkomst, garandeert de wederpartij dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 20. Toepasselijk recht

20.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21. Geschillen

21.1. Alle geschillen, voortvloeiende uit deze overeenkomst en uit nadere overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Netrab B.V..